

Договор-оферта на оказание образовательных услуг

Общество с ограниченной ответственностью «Английский с улыбкой» (Исполнитель) предлагает физическим лицам, индивидуальным предпринимателям, обществам с ограниченной ответственностью и акционерным обществам (Клиентам) заключить договор на обучение (Договор) на условиях настоящей оферты (Оферта), опубликованной по адресу <https://smileenglish.ru/>
Срок действия предложения неограничен. Клиент, принявший Оферту, считается заключившим Договор на указанных ниже условиях.

Исполнитель и Клиент, вместе именуемые “Стороны”, действуют в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законами Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» и «О защите прав потребителей», а также Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 г. №706.

1. Предмет договора

- 1.1. В соответствии с условиями договора, Исполнитель предоставляет Клиенту образовательные услуги по обучению английскому языку, а Клиент оплачивает указанные образовательные услуги.
- 1.2. Методику и формат обучения определяет Исполнитель, учитывая пожелания Клиента, высказанные перед осуществлением оплаты Услуг, а также в ходе обучения.

2. Обязанности и права сторон

Исполнитель обязуется:

- 2.1. В согласованные Сторонами сроки оказать Услуги, указанные в разделе 4 настоящего договора Клиенту надлежащим образом, в соответствии с условиями договора.
- 2.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Клиентом в связи с исполнением договора.
- 2.3. Проявлять уважение к личности Клиента.
- 2.4. Обеспечить Клиента необходимыми методическими материалами, предусмотренными программой курса

Клиент обязуется:

- 2.5. Своевременно и полностью выплачивать Исполнителю стоимость оказываемых Услуг в порядке, в сроки и размере установленных договором.
- 2.6. Соблюдать дисциплину на занятии, проявлять уважение к преподавателям и другим обучающимся, администрации и другим студентам школы
- 2.7. Посещать занятия в соответствии с учебным расписанием. Опоздание Клиента на занятие не может являться причиной изменения времени окончания занятия. Извещать Исполнителя об уважительных причинах своего отсутствия на занятиях.
- 2.8. Бережно относиться к имуществу Исполнителя. Возмещать ущерб, причиненный Клиентом имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 2.9. Сообщать о проблемах в усвоении материала занятий сразу после их возникновения
- 2.10. Предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения своих обязательств по договору.
- 2.11. Воздержаться от посещения занятий при наличии признаков острого или хронического вирусного, инфекционного или кожного заболевания, а также других заболеваний, которые могут отразиться на безопасности и здоровье других студентов
- 2.12. Приходить на занятие за 10 минут до начала занятия, указанного в расписании.
- 2.13. Присутствовать лично или обеспечить присутствие своего совершеннолетнего уполномоченного представителя во время оказания услуг. Самостоятельно контролировать действия своего ребенка в помещениях учебного центра или другого места проведения занятий и нести ответственность за его безопасность.
- 2.14. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением договора.

Исполнитель вправе:

- 2.15. Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по договору. Заменять преподавателя без потери качества и ущерба содержанию программ.
- 2.16. Требовать от Клиента своевременной и полной выплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями договора.
- 2.17. Не допускать Клиента до занятий, если эти занятия не были своевременно оплачены в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором

Клиент вправе:

- 2.18. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по договору в установленные договором сроки и с надлежащим качеством.
- 2.19. Обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам деятельности Исполнителя
- 2.20. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, иных образовательных достижениях, а также о критериях этой оценки.
- 2.21. Отказаться от выполнения условий договора в случае, если Исполнитель не приступил к исполнению обязательств по договору, в течение 7 (семи) календарных дней.
- 2.22. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса во время занятий, предусмотренных расписанием.
- 2.23. Принимать участие в мероприятиях (в том числе платных), организованных Исполнителем.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 3.1. Стоимость обучения, порядок и сроки оплаты указываются Исполнителем в Приложениях, являющихся неотъемлемыми частями настоящего Договора.
- 3.2. Стоимость услуг Исполнителя включает все издержки исполнителя и его вознаграждение.
- 3.3. Оплата за услуги производится в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя, либо наличными в кассу Исполнителя по согласованию между Клиентом и Исполнителем.

- 3.4. Клиент оплачивает услуги Исполнителя в порядке предоплаты в размере 100% от стоимости услуг за следующий календарный месяц не позднее, чем за 3 (три) дня до даты начала оказания услуг в следующем календарном месяце. В случае изменения фактического количества оказываемых Исполнителем услуг в следующем месяце в сравнении с согласованным Сторонами, Исполнитель производит корректировку стоимости занятий в следующем месяце.
 - 3.5. Перенос групповых занятий и пересчет суммы оплаты за следующий месяц не производится.
 - 3.6. Стоимость Услуг может меняться в зависимости от конъюнктуры рынка, что отражается на сайте в приложении к договору оферты: <https://smileenglish.ru/prices/offer>.
 - 3.7. Соответствующее уведомление об изменении стоимости занятий Исполнитель должен направить Клиенту не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до даты введения в силу новой стоимости занятий. В случае, если Клиент не согласен с новой стоимостью одного занятия, которая указана в уведомлении Исполнителя, то Клиент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней направить соответствующее уведомление о несогласии с новой стоимостью занятия. В случае, если Исполнитель не направит Клиенту в течение указанного в настоящем пункте 5 (пяти) дневного срока уведомление о несогласии с новой стоимостью занятий, это рассматривается Сторонами как надлежащим образом выраженное согласие Клиента на изменение стоимости одного занятия, предложенное Исполнителем. Новая стоимость одного занятия вступает в силу по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления.
 - 3.8. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Оплата производится в любой форме расчетов, согласованной Сторонами.
 - 3.9. Клиент несет ответственность за правильность производимых им платежей.
 - 3.10. Услуги не облагаются НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.
4. Срок действия и расторжение договора
- 4.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все дополнения, изменения условий настоящего договора действительны лишь в том случае, если они подписаны обеими сторонами.
 - 4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
 - 4.3. Настоящий Договор заключается на срок, указанный в приложениях, являющихся неотъемлемыми частями настоящего Договора, с автоматической пролонгацией на такой же срок, если стороны не заявили о расторжении договора за 10 дней до его окончания
 - 4.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, если Клиент нарушил сроки оплаты услуг по настоящему договору либо по причине неоднократных иных нарушений обязательств со стороны Клиента, предусмотренных разделом 5 настоящего Договора, что явно затрудняет исполнение обязательств Исполнителем и нарушает права и законные интересы других студентов и работников Исполнителя.
 - 4.5. В случае несвоевременной оплаты за услуги Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание услуг по настоящему договору до момента получения оплаты и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке

без письменного предварительного уведомления Клиента, при задержке оплаты за услуги, установленные настоящим Договором, более чем на 10 (десять) рабочих дней.

- 4.6. Если Клиент своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других студентов и работников Исполнителя, расписание занятий или препятствует нормальному осуществлению образовательного процесса, Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, когда после двух предупреждений Клиент не устранил указанные нарушения.
- 4.7. В случаях, предусмотренных п. 4.4, 4.5, 4.6 настоящего Договора, возврат в соответствии с п.4.8. не производится.
- 4.8. При расторжении Договора об оказании образовательных услуг по инициативе Клиента позднее 14 дней с даты начала обучения, возврат денежных средств производится Исполнителем в любом случае за вычетом денежной суммы в размере 10 000 (десяти тысяч) рублей. Возврат оставшейся части денежных средств производится пропорционально размеру затрат Исполнителя на организацию образовательного процесса. Указанные затраты находятся в прямой зависимости от длительности периода времени с даты начала обучения до даты расторжения данного Договора.
- 4.9. Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь изменением собственника, организационно-правовой формы и др. Исполнитель вправе передать права и обязанности по Договору другому юридическому лицу. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 3-х-дневный срок уведомить об этом друг друга.
- 4.10. При расторжении данного договора возврат денежных средств Клиенту может быть произведен при предоставлении Исполнителю следующих документов: заявления на возврат денежных средств, счета, оригинала или копии договора.

5. Ответственность сторон

- 5.1. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, применяются в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории Российской Федерации.
- 5.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Клиент несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.3. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (в толковании, принятом практикой суда арбитража Торгово-промышленной палаты России), исключających или объективно препятствующих исполнению данного Договора, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

6. Разрешение споров

- 6.1. Споры и разногласия, которые могут возникать при исполнении настоящего Договора, будут решаться путем переговоров между сторонами настоящего Договора.
- 6.2. В случае если указанные в п. 10.1. споры и разногласия не могут быть решены указанным способом, они подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Конфиденциальность

- 7.1. Информация, полученная Сторонами во время реализации настоящего Договора о коммерческой деятельности друг друга, а также настоящий Договор не подлежат разглашению, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Стороны не будут извлекать выгоду, из какой бы то ни было конфиденциальной информации, касающейся друг друга и настоящего Договора.
- 7.2. За нарушения соглашений о конфиденциальности Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.3. При заключении настоящего договора Клиент дает Исполнителю свое согласие на использование и обработку своих персональных данных (ФИО, место проживания, номер телефона и электронный адрес), сроком на 10 лет с даты окончания срока действия настоящего Договора.
- 7.4. Клиент подтверждает, что проинформирован, что под обработкой персональных данных понимается действия с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение). Использование Исполнителем персональных данных Клиента осуществляется в рамках действующего законодательства РФ

8. Заключительные положения

- 8.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
- 8.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть совершены в письменной форме, путем подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору.
- 8.3. Претензионный порядок урегулирования споров по настоящему Договору является обязательным. Срок рассмотрения претензии - 5 (пять) рабочих дней с момента получения.
- 8.4. Правоотношения Сторон регулируются законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.



9. Адреса и банковские реквизиты Исполнителя

Исполнитель:

ООО «Английский с улыбкой» в лице директора Басовой Наталии Дмитриевны

Юридический адрес: 117461, г. Москва, ул. Каховка д.30 помещ.1, ком.13

ИНН 7727765750

КПП 772701001

р/с 40702810938120004233

в ОАО «Сбербанк России»

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

ОГРН 1117746923359

Тел.: +7 (495) 278-08-79

+7 (812) 670 07 50

e-mail: hello@smileenglish.ru

Приложение № 1. Условия проведения и переноса занятий

- 1.1. Клиент имеет право перенести индивидуальное занятие на другое время. При этом он обязан не менее чем за 12 часов до начала индивидуального занятия в рабочее время с 10.00-19.00 предупредить об этом Исполнителя по телефону или по электронной почте, указанным в настоящем договоре. В этом случае, индивидуальные занятия считаются перенесенными и проводятся в другое время. Переносить индивидуальные занятия можно не более чем два раза в месяц.
- 1.2. Если в установленное время занятия Клиент не доступен для звонка, Исполнитель в течение 10 минут повторяет попытки связаться с Клиентом по указанному в договоре номеру телефона. Если связаться с Клиентом не удастся, индивидуальное занятие считается пропущенным по вине Клиента, денежные средства за данное занятие не возмещаются.
- 1.3. Если в установленное время занятия плюс 10 минут Клиент не получает звонка от преподавателя, он обязан немедленно связаться с Исполнителем посредством телефона.
- 1.4. Занятия, которые не состоялись по вине Исполнителя, переносятся на другое, удобное для Клиента время.

О самом главном:

- Стоимость всех занятий указана в рублях за академический час (45 минут).
- Минимальная длительность индивидуального занятия – 2 академических часа.
- Групповые занятия оплачиваются ежемесячно.

	Вид занятий	Москва	Санкт-Петербург
Занятия с носителями языка			
В учебном центре	Групповые занятия	750	625
	Индивидуальные занятия	1500	1250
	Индивидуальные занятия для подготовки к международным экзаменам или поступлению в международную школу/колледж	2500	2000
На выезде*	Индивидуальные занятия	2000-3000	1500-2000
	Индивидуальные занятия для подготовки к международным экзаменам или поступлению в международную школу/колледж	2500-3000	2000-2500
Занятия с русским педагогом			
В учебном центре	Групповые занятия	450	350
	Индивидуальные занятия	1000	700
	Индивидуальные занятия для подготовки к международным экзаменам или поступлению в международную школу/колледж	2000	1500
На выезде*	Индивидуальные занятия	1500-2000	1000-1500
	Индивидуальные занятия для подготовки к международным экзаменам или поступлению в международную школу/колледж	2000-2500	1500-2000

Мы сами не любим звездочки, но это важная информация:

* - стоимость зависит от того где вы живете. Мы считаем расстояние, принимая за исходную точку центр города. Если ехать долго, например, полтора часа в одну сторону, мы не сможем организовать занятие длительностью менее 4 ак. часов.